

# Parça Garanti Belgesi

## Garanti Süresi

Bu garanti belgesi uyarınca, DAF Trucks N.V. (DAF), DAF'ın yetkili dağıtım ağından satın alınan, DAF'ın bu ağıнын bir üyesi tarafından satın alınan bütün yeni parçaların **12 AYLIK** bir süre ile tasarım ve imalar kusuruna sahip olmayacağını garanti eder. Garanti şartları bu belgede belirtilmektedir.

## Genişletilmiş Garanti Kapsamı

Genişletilmiş Garanti Çizelgesinde yer alan seçilmiş ürünlere, bu Parça Garantisine ek olarak ve bu Parça Garantisinin ötesinde daha uzun süreler boyunca garanti uygulanmaktadır.

## Genel Koşullar

### 1. Tamir veya Değiştirme

DAF'ın bu garanti kapsamındaki yegane ve münhasır çözümü, kusurlu parçanın DAF'ın ilgili durumdaki tercihinine göre DAF tarafından veya DAF'ın bu amaç için belirlediği tamirhanelerde ücretsiz (i) tamir edilmesi veya (ii) değiştirilmesi satın alma ücretinin DAF tarafından iade edilmesi ile sınırlıdır. DAF ayrıca hem kusurlu parçanın hem değiştirme için kullanılan parçanın sökme ve takma işlemlerinin yetkili DAF Satıcısı veya DAF Servis Ortağı tarafından yapıldığı durumlarda bu işlemlerden doğan makul tamirhane işçilik masraflarını karşılar.

### 2. Geçerlilik koşulları

Bu garanti sadece aşağıdaki koşulların karşılanması durumunda geçerlidir:

- bu garantiye göre haklar ve kapsama, DAF'ın talebi üzerine müşteri tarafından, DAF araçları durumunda bütünüyle doldurulmuş DAF tarafından verilmiş Garanti Sertifikası ya da, diğer DAF ürünleriyle ilgili olarak, satış ve fatura belgelerinin fotokopileri ile kanıtlanır; ve
- kusurun yetersiz tamirler ya da bakım nedeniyle veya aksesuar/ek ekipman takılmasında eksiklikler sonucunda oluşmamış olması; ve
- DAF spesifikasyonlarına uygun olmayan yakıt, yağ, gres yağı ve soğutucu sıvılarının kullanımı nedeniyle oluşmamış olması; ve
- kusurun DAF tarafından satılan orijinal DAF yedek parçaları ile en azından aynı kaliteye sahip parçaların kullanımı nedeniyle oluşmamış olması; ve
- Aracın sürücülerinin sürücü talimatlarına uygun olarak hareket etmiş olması ve aracın yol bilgisayarı sisteminden gelen hiçbir uyarı sinyalinin göz ardı edilmemiş olması; ve
- Kusurun keşfedildikten sonra hemen ve her halükarda keşfedilmesinden sonra en geç on (10) gün içinde DAF'a bildirilmiş olması; ve
- Kusurlu parçanın DAF tarafından tamiri için makul bir süre içinde DAF'ın belirttiği bir tamirhaneye ve belirtilen zamanda getirilmiş olması; ve
- Kusurlu parçanın standart teknik özelliklerinde hiçbir değişiklik yapılmamış olması ki buna herhangi bir sınırlama getirmeksizin aşağıdakiler dahildir: değişikliğin DAF tarafından yazılı olarak açık bir şekilde onaylanması ve DAF'ın talimatlarına göre yapılmış olması dışında, kimlik numaraları, markaları, mühürleri, uyarıları ya da kullanma talimatı etiketleri, teknik, elektrik ya da yazılım yapılandırması, motor özelliklerinde tuning (motor ayarı), remapping (motor çalışma değerlerinin değiştirilmesi) değişiklikler yapılması ve/veya Aracın takografi, saat sayacı ya da kilometre sayacıyla oynanmış olması.
- Kusurlu parçanın ihmal edilmiş, uygun olmayan güce maruz bırakılmış, yanlış kullanılmış ya da kötüye kullanılmış olmaması, ve
- Kusurlu parçanın satıldığındaki amacının dışında kullanılmamış olması ve fabrikanın belirttiği tam yüklü ağırlıktan fazla bir ağırlıkta ya da yasal olarak izin verilen yüklem kapasitesinin üzerinde kullanılmamış olması ve herhangi farklı, sıradışı bir şekilde kullanılmamış olması; ve
- Kusurlu parçanın DAF ve/veya orijinal üretici tarafından belirtilen talimatlara uygun olarak kullanılmış olması;
- Kusurlu parçanın bir kazadan, eksik ya da yetersiz bakımdan, uygun olmayan bakım, saklama ya da nakliyeden kaynaklanan önceden herhangi bir hasarının olmaması; ve
- Kusurlu parçanın, kesin nedeninin (DAF'ın takdirine bağlı olarak) belirlenemediği ya da kesin bir şekilde belirlenemediği, bir dış nedenden (örneğin, herhangi bir sınırlama getirmeksizin, yangın, yıldırım düşmesi, elektrik kesintisi, su hasarı, deprem ve tabii afetler vb.) kaynaklanan herhangi bir hasarının olmaması, ve
- Müşterinin kusurlu parçayla ilgili bütün ödeme yükümlülüklerini yerine getirmiş olması, ve
- Müşterinin garanti altındaki haklarını Garanti Dönemi içinde başlatmış olması.

### 3. Genel Garanti Dışı Durumlar

#### 3.1 Garanti Dışı Nedenler

Aşağıdakiler bu garanti dışındadır:

- Kusurlu parçanın kusur keşfedildikten sonra ya da makul bir şekilde belirlenebilir olduğu bir durumda kullanılmaya devam edilmesi sonucunda oluşan her türlü kusur
- DAF'ın takdirine bağlı olarak, anormal aşınma ve yıpranma ve/veya uygun olmayan kullanım nedeniyle gerektiği belirlenen tamirler ve/veya parça değişimleri

#### 3.2 Garanti Dışı Ürünler

Ayrıca aşağıdakilerle ilgili bütün kusurlar bu garantinin dışındadır:

- normal aşınmanın zaten fonksiyonlarının bir parçası olduğu ve kullanım şeklinin önemli etkiye sahip olduğu bütün bileşenler; örneğin fren diskleri, fren balataları, sıvılar/yağlama yağları, yapıştırıcılar, ampuller, kayışlar, filtreler filtre elemanları.
- lastikler ve iç lastikler;
- üretim sorumluluğunun belirlenmesi dışında, camlarda kırılma ve çizilmeler;

#### 3.3 Garanti Dışı Masraflar

Ayrıca bu garantide açık bir şekilde kapsanmayan bütün öğeler için masraflar ve bedeller de garanti dışıdır, örneğin, telefonla arama ücretleri, fazla mesai ücretleri, telefon ücretleri, yolculuk masrafları, yağ ya da diğer sıvı masrafları, diğer her ne nitelikte olursa olsun buna bağlı zararlar ve dolaylı zararlar, örneğin gelir kaybı. Ayrıca garanti kapsamındaki işin yapılmasını engelleyen (gövde) parçalarının, üst yapıların, teçhizatların ya da yüklerin sökülmesi ya da yeniden takılmasıyla ilgili masraflar da garanti dışıdır.

#### 4. Çeşitli hükümler

- 4.1 Garanti kapsamındaki tamirler kusurlu parçanın veya herhangi bir parçanın orijinal garanti süresini uzatmaz.
- 4.2 Bu fabrika garantisi bir yeni parçanın birinci müşterisine verilir ve DAF satıcıları ve tamirhanelerinden temin edilebilecek bir DAF garanti aktarma formu doldurularak sonraki araç sahiplerine devredilebilir. Bu formun sahipliğinin aktarılmasından sonra iki (2) hafta içinde DAF'a teslim edilmemesi durumunda, DAF kendi takdirine bağlı olarak garantinin geri çekilmesine ya da sınırlandırılmasına karar verebilir.
- 4.3 Müşteri, DAF'ın garantisini başlatarak satın alınan parçanın kendi mesleği ve iş faaliyetleri nedeniyle satın aldığını, Müşterinin bir tüketici olmadığını ve satın alınan parçanın bir tüketici ürünü olmadığını kabul eder.
- 4.4 Garanti kapsamındaki parça değişiklikleri ancak değiştirilen kusurlu parçaların ve bunların yerini alacak parçaların DAF tarafından satılan orijinal DAF parçası olması durumunda ücretsizdir.
- 4.5 Parçaların bu garantinin hükümleri ve koşulları uyarınca değiştirilmesi ya da tamiri, DAF tarafından herhangi bir sorumluluğun ya da hatanın kabulü anlamına gelmez.
- 4.6 Kusurlu parça ya da bunun herhangi bir parçası/unsuru DAF'ın önceden yazılı talimatı ya da onayı olmadan DAF'a gönderilmeyecektir ama bir garanti talebiyle ilgili bir kuruşlu parça ya da parçası/unsuru DAF'ın ilk talebiyle, posta, taşıma ve navlun bedeli ödenmeden DAF'a teslim edilecektir.
- 4.7 Bir garanti talebi yersiz bulunursa, oluşan inceleme masrafları Müşteriden talep edilebilir ve Müşteriden bu talebin konusu olan kusurlu parça ve parçaları geri alması istenecektir.
- 4.8 Garanti, kusurlu parçanın üzerinde çalışmayı engelleyen üst yapı ya da aksam nedeniyle oluşabilecek ek masrafları kapsamaz, (bu üst yapının/aksamın DAF tarafından takılmış olması dışında).
- 4.9 Bu Garanti Belgesinin basılı standart dilinden farklı herhangi bir hüküm ya da koşul geçerli olmayacaktır ve uygulanamaz kalacaktır. Bu koşulların İngilizce versiyonu asıl ve bağlayıcıdır. Bu koşulların başka dillere tercümesi serbest çeviri olup bu tercümenin asıl versiyonu tam doğru biçimde yansıttığı konusunda DSF herhangi bir teminat vermemektedir.
- 4.10 (Garanti) talepleriyle ilgili bir anlaşmazlık olması durumunda, haklı bir talebin varlığını ve kapsamını kanıtlama zorunluluğu Müşteriye ait olacaktır.
- 4.11 Hiçbir DAF vekili, ithalatçısı, çalışanı, temsilcisi ya da yetkili satıcısı bu garanti hükümlerini ve Koşullarını herhangi bir şekilde değiştiren bir ifadeyle bulunma, söz verme ya da anlaşma yapma ya da ima etme yetkisine sahip değildir.

#### 5. Anlaşmazlıklar, Geçerli yasa

- 5.1 Herhangi bir garantinin belli bir ürün için geçerli olup olmadığı, herhangi bir garantiyle ilgili talebin geçerli olup olmadığı ve bu garanti talebiyle ilgili hükümler ve koşulların yerine getirilip getirilmediği, ayrıca herhangi bir garanti talebine göre ödenen miktarın ne olacağıyla ilgili DAF'ın bütün kararları sadece DAF'ın kendi takdirine bağlıdır.
- 5.2 Bu anlaşmadan kaynaklanan haklar ve yükümlülüklerle ilgili anlaşmazlıklar çözüm için önce Amsterdam, Hollanda'daki yetkili mahkemeye götürülecektir.
- 5.3 Bu garanti, diğer başka herhangi bir yasa açık bir şekilde hariç tutularak, Hollanda yasalarına göre uygulanacak ve yorumlanacaktır.
- 5.4 Bu garantinin herhangi bir hükmünün herhangi bir hukuki yetki bölgesindeki yasaya uymaması durumunda, bu hüküm bu yetki bölgesinde uygulanamaz olacaktır ve bu garanti belgesinin geri kalanı bundan etkilenmeyecektir.